m_it.STAFFCADIP.REGISTRO UFFICIALE.E.0008110.02-04-2026

m_it.DCRISLOG.REGISTRO UFFICIALE.U.0012650.02-04-2026

Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, LA DIGITALIZZAZIONE E PER I BENI E LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI
UFFICIO PER LA PIANIFICAZIONE E IL COORDINAMENTO DELLA DIGITALIZZAZIONE
Servizi Informatici – Ufficio IV Sistemi Informativi Amministrativi

Alle Direzioni Centrali del Dipartimento dei Vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile

Alle Direzioni Regionali ed Interregionali dei Vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile

Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo Dipartimento

Agli Uffici di diretta collaborazione con il Capo del Corpo Nazionale dei VVF

Ai Comandi dei Vigili del Fuoco

Oggetto: Attività di aggiornamento del Sistema di protocollo informatico Vigilia.

Si comunica che mercoledì **08 aprile p.v.**, a partire dalle ore **14:00**, verrà interrotto il servizio di protocollazione informatica "VIGILIa", presumibilmente fino alle ore **17:00** dello stesso giorno, per un'attività di aggiornamento di release del sistema.

Durante l'attività di aggiornamento l'applicativo VIGILIa non sarà raggiungibile e pertanto anche la protocollazione tramite le procedure con esso integrate (SGF, Pacweb, Prevenzione 2000, Supreme, ecc.) non sarà funzionante.

Le PEC ricevute potranno essere consultate direttamente dal portale di posta elettronica certificata, o tramite client di posta elettronica, qualora configurato.

Inoltre, durante il suddetto periodo, non sarà possibile utilizzare il registro di emergenza.

Al riavvio del servizio verranno recuperate dal sistema tutte le mail ricevute durante l'attività di aggiornamento e potranno essere protocollate.

Si allega il manuale "Protocollo Informatico - Note tecniche ver. 6.16", con la descrizione delle nuove funzionalità, che verrà comunque pubblicato sulla intranet del Dipartimento, nella sezione *Protocollo Informatico - Guide e manuali*".

L'ufficio IV dei Servizi Informatici promuove una sessione di confronto per eventuali osservazioni e chiarimenti relativi all'aggiornamento della release applicativa, rivolta agli amministratori di AOO delle Direzioni Centrali e delle Direzioni Regionali ed Interregionali. A quest'ultimi, si richiede cortesemente collaborazione nella raccolta di segnalazioni che dovessero pervenire dagli amministratori di AOO delle sedi territoriali di competenza.

Di seguito il link per la partecipazione alla sessione che si svolgerà in modalità remota, il giorno 15 aprile p.v. alle ore 11:00:

https://teams.microsoft.com/meet/323353102740521?p=TImGzB57irG2SZOBfF

FR

IL DIRIGENTE
(Tusa)

MARIANO TUSA
MINISTERO DELL'INTERNO
01.04.2026 17:17:05 GMT+02:00