Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
Direzione Centrale per le Risorse Finanziare
Area V – Trattamento Previdenziale Ordinario e Privilegiato

Roma, 30 maggio 2018

NOTA INFORMATIVA

OGGETTO: Regolamentazione degli orari e delle modalità per le informazioni telefoniche e il ricevimento del pubblico.

Si fa seguito alla nota informativa prot. n. 9047 del 22 aprile 2013 relativa all'oggetto, per un aggiornamento della regolamentazione delle informazioni e di ricevimento del pubblico disposta in accordo con il Direttore Centrale, a decorrere dal 4 giugno 2018.

In considerazione delle attuali particolari esigenze di servizio dell'Area V –" Trattamento previdenziale ordinario e privilegiato" questa Direzione Centrale ritiene opportuno dare nuove puntuali indicazioni in ordine agli orari ed alle modalità di informazione degli utenti, sia tramite ricevimento del pubblico che per via telefonica.

A tal fine si fa presente quanto segue:

- le informazioni telefoniche concernenti le singole situazioni previdenziali potranno essere fornite esclusivamente ai responsabili degli Uffici territoriali interessati agli aspetti previdenziali e pensionistici, che potranno - in ogni caso - contattare i funzionari di questa Direzione Centrale addetti ai settori di competenza **dalle ore 12,00 alle ore 13,00 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì**.

- il ricevimento del pubblico presso gli uffici di questa Direzione Centrale potrà avvenire **esclusivamente previo appuntamento telefonico nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00**, indicando le generalità del dipendente interessato e la problematica da trattare. Allo scopo di poter garantire all'utenza massima tempestività nella ricezione delle informazioni richieste, ogni questione connessa all'istruttoria dei procedimenti amministrativi dovrà essere preliminarmente affrontata in sede locale. Nei casi di assoluta necessità, i responsabili degli Uffici territoriali interessati agli aspetti previdenziali e pensionistici potranno contattare telefonicamente i funzionari dei competenti uffici di questa Direzione (negli orari indicati al punto precedente) ovvero, eventualmente, rappresentare agli utenti la necessità di un appuntamento con i funzionari della scrivente Direzione (da fissare telefonicamente).

Si ringrazia, fin d'ora, per la collaborazione che, si è certi, sarà garantita nel primario interesse del personale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.

IL DIRIGENTE
Monteleone
(firmato digitalmente)